

Zorgovereenkomst

Wat leuk dat je je hebt aangemeld bij kraamzorg Het Maantje! 🌙 Dank je wel hiervoor.

Wij bevestigen hiermee je aanmelding bij Kraamzorg Het Maantje. Zodra wij je aanmelding hebben geaccepteerd, ontvang je per mail een definitieve inschrijfbevestiging. De algemene leveringsvoorwaarden, deze zorgovereenkomst en de inschrijfbevestiging vormen gezamenlijk de overeenkomst tussen jou en Kraamzorg Het Maantje.

Hierbij zetten wij graag voor jou de belangrijkste afspraken over onze zorgverlening overzichtelijk op een rij. Ook bevat het enkele aanvullingen op de algemene leveringsvoorwaarden.

1. Landelijk Indicatieprotocol en intakegesprek

- Voor het bepalen van de aard en de omvang van de kraamzorg werkt Kraamzorg Het Maantje volgens het Landelijk Indicatie Protocol kraamzorg (LIP).
- Om een indicatie te kunnen stellen houden wij een intakegesprek voor de 32^e week van je zwangerschap.
- Verwacht je een eerste kindje? Dan vindt dit intakegesprek bij voorkeur bij jou thuis plaats.
- Ben je in verwachting van een tweede of volgend kindje? Dan vindt het intakegesprek meestal plaats via beeldbellen, tenzij op basis van een bijzondere omstandigheid een huisbezoek gewenst is.

2. Omvang van de te leveren kraamzorg

- Kraamzorg Het Maantje zal er alles aan doen om jou het aantal geïndiceerde uren kraamzorg te leveren. Hier kan echter vanwege onvoorziene omstandigheden vanuit de organisatie van afgeweken worden.
- Wij garanderen altijd het wettelijk minimum van 24 uur zorg verdeeld over 8 dagen. Wij zullen ons inspannen om de geïndiceerde uren te leveren.
- De geïndiceerde uren kunnen niet eenzijdig door het gezin worden aangepast
- De gezondheid en het welbevinden van moeder en kind bepalen in belangrijke mate het aantal uren kraamzorg dat wij leveren. De besteding van de kraamzorguren zijn in beginsel gericht op het bewaken en versterken daarvan.
- Het aantal uren kraamzorg per dag dat door ons wordt geleverd bedraagt minimaal drie uur per dag en kan oplopen naar 10 uur per dag. Mocht je de kraamverzorgende, anders dan om medische redenen, binnen de drie uur wegsturen, dan wordt de resterende tijd gedeclareerd bij je zorgverzekeraar.

Uitzonderingen vanuit Kraamzorg Het Maantje erop zijn:

- In geval van overmacht door een ziekte-epidemie, extreme drukte behoudt Kraamzorg Het Maantje zich het recht voor om de zorg in minder dan drie uur per dag af te sluiten, uiteraard worden dan enkel de bij jou geleverde uren gedeclareerd bij je zorgverzekeraar.

3. Digitale zorgverlening

- Het kraamzorgaanbod van Kraamzorg Het Maantje bestaat uit fysieke kraamzorg bij jou thuis, maar kan ook aangevuld worden met digitale ondersteuning kraamzorg.
- Het pakket aan digitale ondersteuning wordt gerekend als 1 uur fysieke kraamzorg conform indicatie.

4. Kosten van de te leveren kraamzorg

- Kraamzorg is noodzakelijke zorg. Alle geïndiceerde uren vallen daarom onder de Zorgverzekeringswet en zijn standaard onderdeel van het basispakket. Het aantal standaard uren vanuit de Zorgverzekeringswet is 49 uur. Bovenop deze uren kunnen meer uren worden bij geïndiceerd, die vervolgens ook onder de Zorgverzekeringswet en het basispakket vallen
- Over de geleverde uren kraamzorg betaal je een wettelijke eigen bijdrage. Voor 2024 is dit € 5,10 per uur.
- Over de geleverde uren voor bevallingsassistentie en digitale zorgverlening betaal je geen eigen bijdrage.
- Ben je aanvullend verzekerd? Dan krijg je mogelijk (een deel van) de wettelijke eigen bijdrage vergoed door je zorgverzekeraar.
- Kraamzorg Het Maantje behoudt zich het recht voor om kosten die niet door je verzekeraar vergoed worden bij jou in rekening te brengen. Denk hierbij aan kosten die ontstaan door het overstappen van kraamzorgaanbieder (inschrijfkosten) of de kosten voor het intakegesprek als je elders al een intake hebt gehad. De actuele tarieven zijn op te vragen via info@kraamzorghetmaantje.nl

5. Arbowetgeving en veilige werkplek

- Jouw huis is de werkplek van de kraamverzorgende. Net als iedereen in Nederland heeft zij recht op een veilige werkplek.
- Als cliënt ben je daarom verplicht je te houden aan de geldende Arbo-wetgeving. Denk hierbij aan zaken als bedverhogers / klossen en deugdelijk meubilair. Indien de o.a. tijdens de intake besproken hulpmiddelen in de kraamweek niet aanwezig zijn/ correct worden gebruikt heeft dit invloed op de zorg die de kraamverzorgende kan bieden. Eventuele risico's en aansprakelijkheid die door het gebrek aan hulpmiddelen ontstaan zijn voor rekening van jou als cliënt.
- Je kraamverzorgende behandelt jou en je gezin met respect. Wij vragen jou haar op eenzelfde manier te behandelen.

6. Handig om te weten

- Als cliënt betaal jij de parkeerkosten voor de kraamverzorgende indien er betaald parkeren geldt rondom jouw woning.
- Onze kraamverzorgenden zijn via Kraamzorg Het Maantje verzekerd voor schades die ontstaan tijdens de uitvoering van of ten gevolge van haar werk. Wel geldt in alle gevallen voor de cliënt een eigen risico van €100,-.

7. Verwerken cliëntgegevens

Voor de volgende doeleinden verwerken wij gegevens over jou, je kindje en jullie gezin:

- Het kunnen leveren van kraamzorg
- Het kunnen leveren van Digitale Ondersteuning Kraamzorg (dok)
- Het optimaal ondersteunen in jouw voorbereiding op het ouderschap en de kraamweek middels digitale informatie die we aanbieden in de vorm van email, of het cliëntenportaal.
- Verplichte kwaliteitsmetingen
- Verplichte controles door jouw zorgverzekeraar

Alleen als jij daar actief toestemming voor geeft, verwerken wij voor andere doeleinden jouw gegevens. Meer informatie over o.a. de frequentie van de digitale informatie die we je aanbieden en overige privacy gerelateerde zaken lees je terug in onze privacyverklaring op de website.

8. Voortijdige beëindiging van de zorgovereenkomst

Bij een voortijdige beëindiging van de overeenkomst brengen wij €150,- annuleringskosten in rekening.

9. Doorberekenen tarief bij niet nakomen afspraken

Indien anders dan om aantoonbare medische redenen een afspraak niet minimaal 24 uur van tevoren wordt afgezegd, brengt Kraamzorg Het Maantje hiervoor de kosten bij jou in rekening.

Deze zijn als volgt:

- Bij het niet verschijnen op een afspraak of niet tijdig afzeggen van een intake op afstand of e-consult €75,-
- Bij het niet tijdig afzeggen van een intake middels huisbezoek €150,-

10. Wijziging op de zorgovereenkomst

Een wijziging op de zorgovereenkomst kan alleen in onderling overleg tot stand komen en na schriftelijke bevestiging.

11. Beëindiging van de zorgovereenkomst

Zowel jij als cliënt als Kraamzorg Het Maantje als zorgaanbieder kunnen de zorgovereenkomst beëindigen. Dat kan alleen in de gevallen zoals omschreven in artikel 20 en 21 van de algemene voorwaarden.

12. Totstandkoming van de zorgovereenkomst

De zorgovereenkomst komt automatisch tot stand als je instemt met bovenstaande afspraken, zoals vermeld in artikel 6 lid 1 en 2 van de algemene voorwaarden. Wanneer je niet kunt instemmen met deze afspraken, dan dien je binnen 14 dagen ons hiervan schriftelijk of per mail op de hoogte te brengen. In dat geval kan de zorgovereenkomst kosteloos worden geannuleerd.



13. Wijzigingsbeding

Kraamzorg Het Maantje is gerechtigd om deze zorgovereenkomst eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Kraamzorg Het Maantje jou tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een maand zitten. Indien de wijziging tot gevolg heeft dat de invulling van onze dienstverlening wezenlijk afwijkt van de oorspronkelijk afgesproken dienstverlening, dan heb je recht om de overeenkomst kosteloos te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

Vragen, opmerkingen of is er iets niet duidelijk?

Heb je een vraag? Laat het ons vooral weten als we je ergens mee kunnen helpen. Wij zijn op werkdagen bereikbaar van 09.00 – 17.00 uur op 088 – 79500069 Je kunt ons ook per mail bereiken via info@kraamzorghetmaantje.nl