

ENQUETEFORMULIER OVER DE KRAAMZORGPERIODE

TERUGSTUREN NAAR UW KRAAMZORGORGANISATIE

Wij zijn er voor u en daarom willen wij graag vernemen wat u van de verleende zorg vond en wat er beter kan. Zou u zo vriendelijk willen zijn om deze vragen te beantwoorden en het formulier terug te sturen naar uw kraamzorgorganisatie.

Naam gezin		Adres			
Postcode en woonplaats					
Naam kraamzorgorganisatie		Regiokantoor			
Bevallen ziekenhuis/thuis		Naam kraamverzorgende(n)			
Kraamperiode van	t/m	Naam zorgverzekeraar			
• Hoe heeft u het contact met uw kraamzorgorganisatie ervaren?		☐ goed	☐ voldoende	☐ matig	☐ slecht
• Heeft er van tevoren een intake door de kraamorganisatie plaatsgevonden?		☐ nee ☐ ja: ☐ telefonisch ☐ huisbezoek			
• Bent u voor de bevalling voldoende door uw kraamzorgorganisatie geïnformeerd omtrent:					
- de taken van de kraamverzorgende		☐ goed	☐ voldoende	☐ matig	☐ slecht
- het aantal uren dat vergoed wordt door uw verzekering ook i.v.m. een eventueel verblijf in het ziekenhuis		☐ goed	☐ voldoende	☐ matig	☐ slecht
• Hoeveel uren zorg heeft u aangevraagd?		uur over	dagen		
• Hoeveel uren zorg heeft u gekregen?		uur over	dagen		
• Hoe vond u de bereikbaarheid van de kraamorganisatie?		☐ goed	☐ voldoende	☐ matig	☐ slecht
• Hoe heeft u de zorg, die de kraamverzorgende heeft gegeven, ervaren:					
- deskundigheid		☐ goed	☐ voldoende	☐ matig	☐ slecht
- vriendelijkheid		☐ goed	☐ voldoende	☐ matig	☐ slecht
- behulpzaamheid		☐ goed	☐ voldoende	☐ matig	☐ slecht
- zelfstandigheid		☐ goed	☐ voldoende	☐ matig	☐ slecht
- zorg voor de kraamvrouw		☐ goed	☐ voldoende	☐ matig	☐ slecht
- zorg voor de baby('s)		☐ goed	☐ voldoende	☐ matig	☐ slecht
- ondersteuning en voorlichting m.b.t. borstvoeding (ivt)		☐ goed	☐ voldoende	☐ matig	☐ slecht
- zorg voor de huisgenoten		☐ goed	☐ voldoende	☐ matig	☐ slecht
- mondelinge voorlichting m.b.t. de baby		☐ goed	☐ voldoende	☐ matig	☐ slecht
- schriftelijke instructies		☐ goed	☐ voldoende	☐ matig	☐ slecht
- huishouden		☐ goed	☐ voldoende	☐ matig	☐ slecht
• Hoe vond u het kraamdossier?		☐ goed	☐ voldoende	☐ matig	☐ slecht

Welk cijfer* geeft u de kraamzorgorganisatie:

en welk cijfer* geeft u de kraamverzorgende:

*Cijfer: Omschrijving 10-Uitstekend, 9-Zeer goed, 8-Goed, 7-Ruim voldoende, 6-Voldoende, 5-Matig, 4-Onvoldoende, 3-Ruim onvoldoende, 2-Slecht, 1-Zeer slecht

Opmerkingen:

Handtekening: